

Договор публичной оферты

на приобретение товаров через интернет-магазин <https://merak.by>

1. Общие положения и основные термины

1.1. Продавец – осуществляющее розничную торговлю Общество с ограниченной ответственностью «Мерак Групп» (УНП 193711960, зарегистрировано 25.09.2023 Минским горисполкомом, юридический адрес: 220076, г. Минск, ул. Франциска Скорины, д. 8, офис 45 (11 этаж)).

1.2. Интернет-магазин – сайт Продавца <https://merak.by>, который позволяет Покупателю дистанционно выбрать и оформить заказ на покупку товаров Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет.

1.3. Покупатель – физическое лицо, имеющее намерение приобрести или приобретающее товары для личного, семейного, домашнего и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.4. Менеджер – сотрудник Продавца, который занимается принятием, обработкой и подтверждением заказа, а также выполняет иные действия и формальности, необходимые для продажи товара Покупателю.

1.5. Товар – имущество, которое Продавец предлагает к продаже в Интернет-магазине с помощью каталога, в котором содержится номенклатура (карточки) товара, а также указание на характеристики товара и условия его приобретения. В Интернет-магазине Продавец также может предлагать товар, имеющий индивидуально-определенные свойства, который производится по индивидуальному заказу согласно техническому заданию (проекту) Покупателя, стоимость и условия его приобретения формируются исходя из технического задания (проекта) Покупателя.

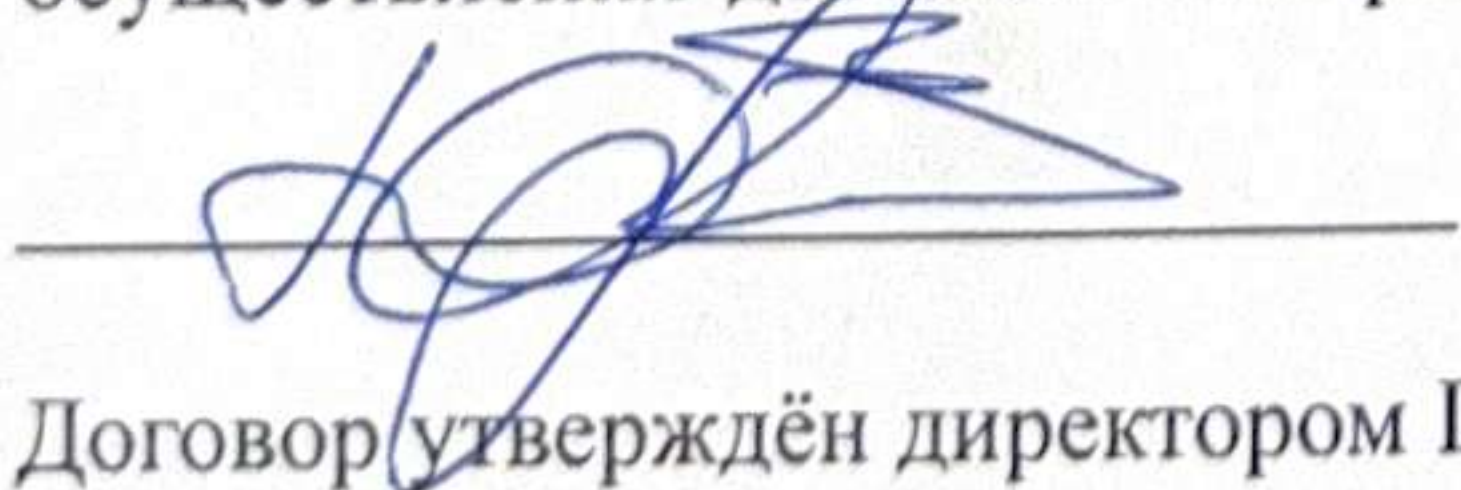
1.6. Оферта – официальное предложение Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной купли-продажи товара (далее – Договор) на условиях, указанных в Интернет-магазине и Договоре.

Оферта является публичной и вступает в силу с момента её размещения в интернет-магазине (п. 2 ст. 407 Кодекса Республики Беларусь от 07.12.1998 № 218-З «Гражданский кодекс Республики Беларусь»).

Оферта может быть изменена или отозвана Продавцом в одностороннем порядке, однако заказы, оформленные до момента изменения или отзыва Оферты, исполняются Продавцом на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления. Все изменения оферты вступают в силу в момент её размещения в соответствующем разделе интернет-магазина Продавца.

1.7. Акцепт – ответ Покупателя о принятии Оферты. Акцепт является фактом ознакомления и принятия Покупателем условий Договора. Акцепт Покупателя выражается путем оформления заказа Товара способами и в порядке, предусмотренными условиями Договора (в том числе положениями и разделами Интернет-магазина, которые указаны в Договоре).

1.8. Счет – электронный документ, на основании которого оформленный заказ Покупателя считается подтвержденным. В счете содержится наименование, количество, цена Товара, способ оплаты Товара и порядок и срок его доставки (доставка либо самовывоз). В случае осуществления самовывоза Товара в счете указывается адрес, режим работы пункта самовывоза Товара, а также предполагаемый срок доставки Товара в пункт самовывоза Товара. В случае осуществления доставки Товара по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа, в



Договор утверждён директором Продавца Чувасовым Юрием Владимировичем

счете указываются условия доставки: бесплатная/платная доставка Товара; наемный/собственный транспорт Продавца, который будет осуществлять доставку Товара; дата; предполагаемый временной интервал доставки Товара. В счете может содержаться и иная информация, которую Менеджер посчитает необходимым отразить для надлежащего исполнения интернет-магазином своих обязательств в рамках Договора.

1.9. Пункт самовывоза товара (ПСТ) – складское помещение, офисное помещение, а также иной объект недвижимого имущества, адреса которых указаны в разделе «Оплата и доставка» на сайте Интернет-магазина и которые предназначены для самовывоза Товара Покупателем.

Конкретный адрес Пункта самовывоза товара определяется исходя из номенклатуры, тары, габаритов и массы Товара.

1.10. Стороны – совместно упоминаемые Продавец и Покупатель.

2. Оформление и подтверждение заказа

2.1. Оформление заказа Товара в Интернет-магазине производится Покупателем следующими способами:

- 2.1.1. через корзину в Интернет-магазине;
- 2.1.2. путем направления заявки на электронную почту sale@merak.by;
- 2.1.3. путем направления заявки в один из мессенджеров (Viber, Telegram) по номеру телефона +375 (29) 397-75-75 А1 либо +375 (33) 397-75-75 МТС;
- 2.1.4. телефонного звонка по номеру телефона +375 (29) 397-75-75 А1 либо +375 (33) 397-75-75 МТС.

2.2. Выбор Товара при оформлении заказа на основании:

- 2.2.1. подп. 2.1.1. Договора осуществляется путем добавления в корзину необходимого Товара, исходя из представленной в Интернет-магазине номенклатуры (карточек) Товаров;
- 2.2.2. подп. 2.1.2.–2.1.3. Договора осуществляется путем создания в произвольной форме заявки. В заявке Покупатель в обязательном порядке указывает наименование и необходимое количество Товара, исходя из номенклатуры (карточек) Товаров, которая указана в Интернет-магазине;

2.2.3. подп. 2.1.4. Договора осуществляется путем сообщения в рамках телефонного звонка Менеджеру наименования и необходимо количества Товара, исходя из номенклатуры (карточек) Товаров, которая указана в Интернет-магазине.

2.3. Для оформления заказа Покупатель на основании:

- 2.3.1. подп. 2.1.1. Договора выбирает Товар в соответствии с подп. 2.2.1. Договора, в форме заказа выбирает из предложенных вариантов способ оплаты Товара, порядок его доставки (доставка либо самовывоз); в случае доставки Товара заполняет поле адреса доставки с указанием точного названия населенного пункта, улицы, номера дома, подъезда/корпуса, а также заполняет иные поля формы заказа, обязанность заполнения которых указана в форме заказа либо в разделе «Оплата и доставка» на сайте Интернет-магазина;

2.3.2. подп. 2.1.2.–2.1.3. Договора выбирает Товар в соответствии с подп. 2.2.2. Договора, в заявке указывает: способ оплаты Товара (исходя из возможных вариантов, представленных в разделе «Оплата и доставка» на сайте Интернет-магазина), порядок доставки (доставка либо самовывоз); в случае доставки Товара точное название населенного пункта, улицы, номера дома, подъезда/корпуса, а также иную информацию, обязанность указания которой закреплена в разделе «Оплата и доставка» на сайте Интернет-магазина;


Договор утверждён директором Продавца Чувасовым Юрием Владимировичем

2.3.3. подп. 2.1.4. Договора выбирает Товар в соответствии с подп. 2.2.3. Договора, сообщает Менеджеру: способ оплаты Товара (исходя из возможных вариантов, представленных в разделе «Оплата и доставка» на сайте Интернет-магазина), порядок доставки (доставка либо самовывоз); в случае доставки Товара точное название населенного пункта, улицы, номера дома, подъезда/корпуса, а также иную информацию, обязанность указания которой закреплена в разделе «Оплата и доставка» на сайте Интернет-магазина.

2.4. С целью достоверного установления, от кого исходит заказ (Акцепт), при оформлении заказа Товара на основании:

2.4.1. подп. 2.1.1. Договора Покупателю необходимо:

2.4.1.1. пройти процедуру регистрации (создания личного кабинета) на сайте Интернет-магазина с указанием фамилии и имени (далее – ФИ), контактного номера телефона, адреса электронной почты (*после прохождения процедуры регистрации (создания личного кабинета) на сайте Интернет-магазина вход в личный кабинет осуществляется с помощью уникальных логина и пароля, созданных Покупателем и известных только ему; все последствия передачи третьим лицам своего логина и пароля несет Покупатель*);

2.4.1.2. либо без прохождения процедуры регистрации в форме заказа указать ФИ, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

2.4.2. подп. 2.1.2.–2.1.3. Договора Покупателю необходимо в заявке указать ФИ, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

2.4.3. подп. 2.1.4. Договора Покупателю необходимо в рамках телефонного звонка сообщить Менеджеру ФИ, контактный номер телефона, адрес электронной почты. В случае необходимости Менеджер может также запросить данную информацию СМС-сообщением на номер телефона +375 (29) 397-75-75 А1 либо +375 (33) 397-75-75 МТС.

2.5. Заказ считается оформленным:

2.5.1. при формировании его способом, предусмотренным подп. 2.1.1. Договора, в момент нажатия Покупателем в корзине Интернет-магазина кнопки «Оформить заказ»;

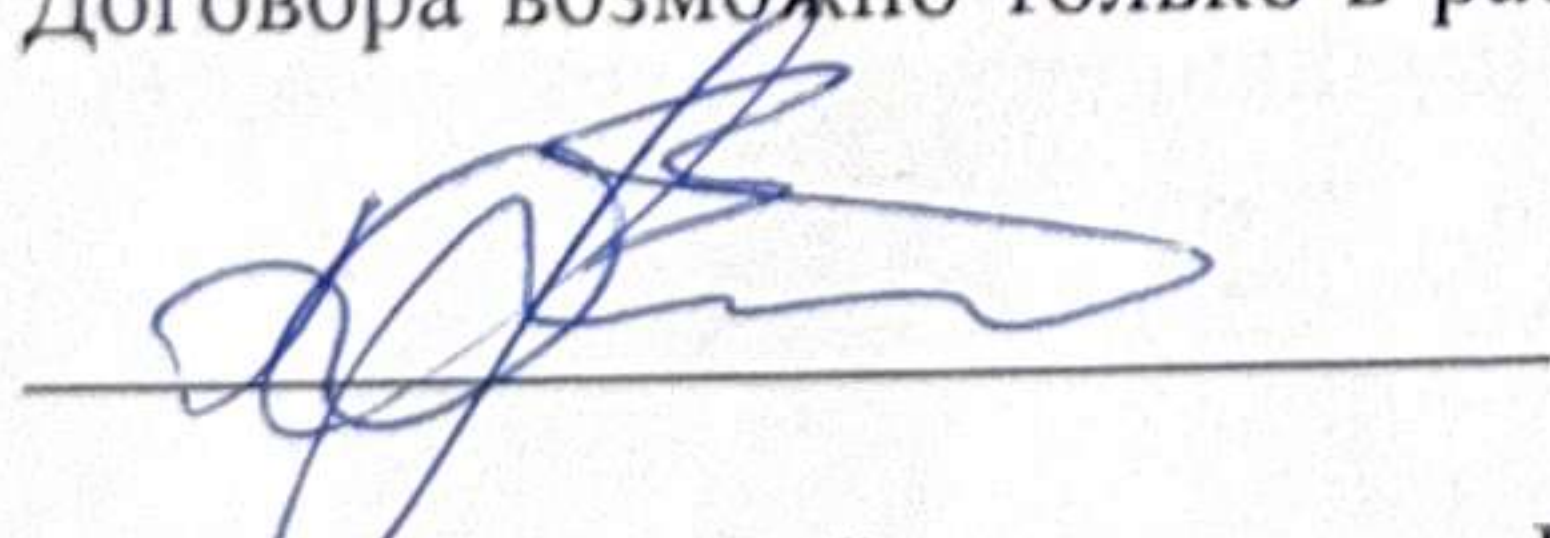
2.5.2. при формировании его способом, предусмотренным подп. 2.1.2.–2.1.3. Договора, в момент отправки Покупателем заявки Продавцу;

2.5.3. при формировании его способом, предусмотренным подп. 2.1.4. Договора, в момент получения положительного ответа от Покупателя на вопрос со стороны Менеджера «подтверждаете ли Вы заказ на приобретение Товара?».

Оформив заказ, Покупатель подтверждает:

- свою дееспособность и понимание правовых последствий совершения сделки купли-продажи;
- достоверность указанной при оформлении заказа информации;
- ознакомление и безоговорочное согласие с Офертой Продавца;
- ознакомление и принятие «Политики обработки персональных данных», ссылка на которую закреплена на главной странице сайта Интернет-магазина, в том числе согласие на передачу Продавцу для обработки в целях заключения и исполнения Договора своих персональных данных: ФИ, контактного номера телефона, адреса электронной почты, адреса доставки Товара (если осуществляется доставка Товара) (абз. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»).

2.6. Оформление заказа в Интернет-магазине способами, предусмотренными подп. 2.1.1.–2.1.3. Договора, возможно круглосуточно, а способом, предусмотренным подп. 2.1.4., Договора возможно только в рабочее время Продавца, а именно: в будние дни с 09:00 до 18:00.



Договор утверждён директором Продавца Чувасовым Юрием Владимировичем

Нерабочими днями следует считать выходные дни (субботу и воскресенье), а также праздничные дни, объявленные нерабочими.

2.7. Обработка и подтверждение заказа осуществляется Менеджером в рабочее время, указанное в пункте 2.6. Договора.

2.8. Заказ Покупателя считается подтверждённым Продавцом (Акцепт полученным) с момента направления Менеджером Покупателю на адрес электронной почты Счета и на контактный номер телефона порядкового номера Счета. Адрес электронной почты и контактный номер телефона используются исходя из предоставленных данных Покупателем при формировании заказа.

2.9. В случае если Покупатель оформит заказ с нарушением положений, предусмотренных пунктами 2.1.–2.4. Договора, то заказ считается неподтверждённым (Акцепт не полученным) Продавцом и Покупатель не вправе требовать исполнения условий Договора.

3. Стоимость и оплата заказа Покупателем

3.1. Общая стоимость заказа состоит из стоимости Товара и стоимости его доставки, которые определяет Продавец в одностороннем порядке. Стоимость доставки Товара, а также условия её определения закреплены в разделе «Оплата и доставка» на сайте Интернет-магазина.

3.2. Цена Товара устанавливается Продавцом в каталоге в белорусских рублях и включает НДС в размере 20%.

3.3. Цена Товара размещается на сайте Продавца рядом с наименованием Товара.

3.4. Продавец формирует цену Товара в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

3.5. Плата за доставку Товара до ПСТ, адреса которых указаны в разделе «Оплата и доставка» на сайте Интернет-магазина, Продавцом не взимается.

3.6. Тарифы на доставку Товара с учетом её способа, массы груза и объема, а также возможного адреса доставки, указаны в разделе «Оплата и доставка» на сайте Интернет-магазина.

3.7. Условия для осуществления бесплатной доставки Товара указаны в разделе «Оплата и доставка» на сайте Интернет-магазина.

3.8. Покупатель может оплатить Товар в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается Покупателем самостоятельно при оформлении заказа.

3.9. Оплата заказа в наличной форме может осуществляться через кассы банков, а также иными способами, указанными в разделе «Оплата и доставка» на сайте Интернет-магазина.

3.10. Оплата заказа в безналичной форме осуществляется следующими способами:

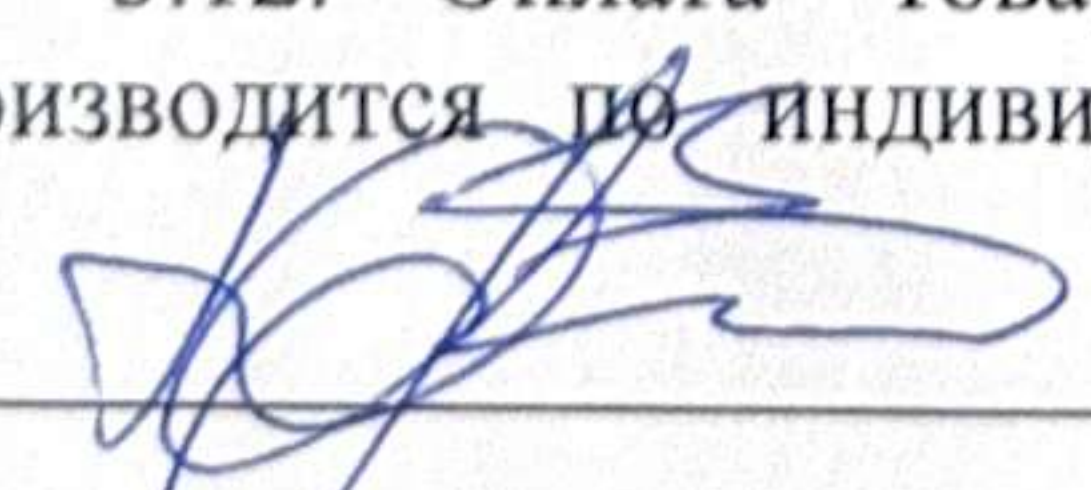
- банковской картой через кассы банков, в ПСТ через терминал либо сотруднику Продавца (водителю) через терминал при доставке Товара по адресу доставки, указанному при оформлении заказе;

- через систему «Расчет» (ЕРИП);

- банковским переводом на расчетный счет Продавца, указанный в разделе «Реквизиты».

3.11. Оплата Товара осуществляется в размере 100 (ста) % в момент передачи Товара. В случае доставки Товара за пределы 50 (пятидесяти) км от МКАДа г. Минска оплата Товара осуществляется в размере 100 (ста) % за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты доставки Товара.

3.12. Оплата Товара, имеющего индивидуально-определенные свойства, который производится по индивидуальному заказу на основании технического задания (проекта)


Договор утверждён директором Продавца Чувасовым Юрием Владимировичем

Покупателя, осуществляется в размере 100 (ста) % в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента подтверждения заказа (отправления на адрес электронной почты Счета и на контактный номер телефона порядкового номера Счета). Адрес электронной почты и контактный номер телефона используются исходя из данных, предоставленных Покупателем при формировании заказа.

3.13. Оплата доставки Товара собственным транспортом Интернет-магазина осуществляется в размере 100 (ста) % в момент передачи Товара.

3.14. Оплата наёмного транспорта осуществляется в размере 100% за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты доставки Товара.

3.15. Подробная информация о способах и порядке оплаты Товара размещается Продавцом в разделе «Оплата и доставка» на сайте Интернет-магазина.

4. Доставка и передача товара Покупателю

4.1. Доставка Товара осуществляется на тех условиях и в тот срок, которые были согласованы Сторонами при подтверждении заказа.

4.2. Товар может быть принят Покупателем на условиях самовывоза из ПСТ. Конкретный адрес ПСТ определяется исходя из номенклатуры, тары, габаритов и массы Товара и сообщается Менеджером Покупателю при обработке заказа, а также указывается в Счете при подтверждении заказа. Подробная информация, касающаяся ПСТ, размещена Продавцом в разделе «Оплата и доставка» на сайте Интернет-магазина.

4.3. По общему правилу, при самовывозе Товара срок доставки Товара в ПСТ составляет от 1 (одного) до 3 (трёх) рабочих дней с момента подтверждения заказа Менеджером, если иной срок не будет согласован Сторонами.

Срок доставки в ПСТ Товара, имеющего индивидуально-определенные свойства, который производится по индивидуальному заказу на основании технического задания (проекта) Покупателя, определяется индивидуально, согласовывается с Покупателем до момента подтверждения заказа и указывается в Счете.

4.4. О поступлении Товара в ПСТ Покупатель уведомляется посредством телефонного звонка или отправки СМС-сообщения на указанный Покупателем при оформлении заказа контактный номер телефона.

4.5. Покупатель обязан обеспечить приемку Товара в ПСТ в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения уведомления, предусмотренного пунктом 4.4. Договора. В случае уклонения Покупателя от получения Товара Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

4.6. Покупатель вправе получить Товар на условиях доставки по адресу, указанному при оформлении заказа. Доставка Товара может осуществляться наёмным либо собственным транспортом Продавца. Доставка Товара осуществляется в рабочее время Продавца, указанное в пункте 2.6. Договора.

4.7. По общему правилу, при условии доставки Товара по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа, срок доставки Товара составляет от 1 (одного) до 3 (трёх) рабочих дней, не считая дня оформления заказа, если иной срок не будет согласован Сторонами.

Срок доставки Товара, имеющего индивидуально-определенные свойства, который производится по индивидуальному заказу на основании технического задания (проекта) Покупателя, определяется индивидуально, согласовывается с Покупателем до момента подтверждения заказа и указывается в Счете.



Договор утверждён директором Продавца Чувашовым Юрием Владимировичем

4.8. Покупатель обязан принять Товар по адресу доставки во временном интервале, указанном в Счете.

4.9. Если после доставки Товара по адресу доставки, указанному при оформлении заказа, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 15 (пятнадцати) минут с момента прибытия транспорта по адресу доставки и осуществления первого звонка по контактному номеру телефона, указанному при оформлении заказа, Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

4.10. В момент передачи Товара Покупатель обязан проверить количество Товара и внимательно осмотреть его на предмет видимых дефектов и повреждений (внешний вид, упаковка), проверить комплектность, ассортимент, работоспособность (если такое предполагается функциональным назначением) Товара. Данные действия и формальности производятся с сохранением товарного вида.

4.11. С момента передачи Товара Покупателю переходит право собственности, бремя содержания Товара, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара.

4.12. Если Товар имеет внешние недостатки либо не соответствует ассортименту, количеству, указанным в заказе, Покупатель имеет право отказаться от Товара. Претензии по количеству, ассортименту и качеству (за исключением скрытых недостатков), заявленные после окончания приемки Товара, Продавцом не принимаются.

4.13. При доставке и необоснованном отказе от принятия Товара Покупатель по требованию Продавца вне зависимости от стоимости заказа обязан возместить Продавцу расходы, связанные с доставкой Товара.

4.14. При необоснованном отказе Покупателя от Товара надлежащего качества (имеющего индивидуально-определенные свойства), который производится либо произведён по индивидуальному заказу на основании технического задания (проекта) Покупателя, по требованию Продавца он обязан возместить Продавцу все расходы, которые понёс Продавец в связи с совершением действий по выполнению Договора.

4.15. Вопросы, связанные с отказом Покупателя от принятия Товара надлежащего качества, решаются с учетом положений законодательства Республики Беларусь и раздела «Возврат и обмен товара» на сайте Интернет-магазина. Подробная информация об отказе Покупателя от принятия Товара надлежащего качества размещена Продавцом в разделе «Возврат и обмен товара» на сайте Интернет-магазина.

4.16. Подробная информация о способах, порядке и сроках доставки Товара размещается Продавцом в разделе «Оплата и доставка» на сайте Интернет-магазина.

5. Условия возврата (обмена) товара

5.1. Возврат (обмен) Товара надлежащего качества осуществляется Покупателем своими силами и за свой счет при одновременном соблюдении следующих условий:

- с момента приобретения Товара прошло не более 14 (четырнадцати) дней;
- Товар не был в употреблении;
- Товар сохранил свои потребительские свойства;
- Товар находится в потребительской упаковке (если он был продан в такой упаковке);
- Товар не включен в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату;
- имеются доказательства приобретения Товара у Продавца.


Договор утверждён директором Продавца Чувасовым Юрием Владимировичем

5.2. При обмене Товара надлежащего качества на другой аналогичный Товар в случае разницы цены производится перерасчет с Продавцом.

5.3. Вопросы, связанные с возвратом (обменом) Покупателем Товара надлежащего качества, решаются с учетом положений законодательства Республики Беларусь и раздела «Возврат и обмен товара» на сайте Интернет-магазина. Подробная информация о возврате (обмене) Покупателем Товара надлежащего качества размещена Продавцом в разделе «Возврат и обмен товара» на сайте Интернет-магазина.

5.4. Вопросы, связанные с возвратом Покупателем Товара ненадлежащего качества, решаются с учетом положений законодательства Республики Беларусь и раздела «Возврат и обмен товара» на сайте Интернет-магазина. Подробная информация о возврате Покупателем Товара ненадлежащего качества размещена Продавцом в разделе «Возврат и обмен товара» на сайте Интернет-магазина.

5.5. Расчет с Покупателем производится в том же порядке, в котором производилась оплата Товара, если иное не будет установлено соглашением Сторон.

5.6. Сроки возврата денежных средств:

5.6.1. за Товар надлежащего качества – в течение 7 (семи) календарных дней с момента возврата Товара;

5.6.2. за Товар ненадлежащего качества – в течение 7 (семи) календарных дней, а при проведении экспертизы 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения от Покупателя письменного заявления.

6. Ответственность Сторон и обстоятельства непреодолимой силы

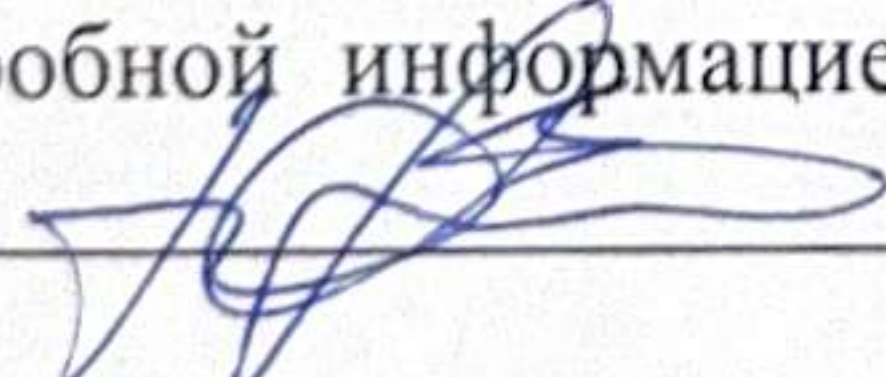
6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Ни одна из Сторон не несет ответственность за частичное или полное неисполнение любого из своих обязательств по Договору, если это неисполнение будет являться следствием возникших после заключения Договора обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожар, стихийные бедствия, вооруженный конфликт, забастовки, гражданские беспорядки, действия правительства или правительственных органов или иных обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств по Договору. В этом случае срок выполнения договорных обязательств будет продлен на время действия указанных обстоятельств.

6.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить в письменной форме другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления, прекращения. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены способом, предусмотренным законодательством Республики Беларусь. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основания, освобождающие от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

7. Дополнительные условия

7.1. Продавец является оператором в контексте обработки персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных. С подробной информацией о порядке обработки персональных данных можно ознакомиться в



Договор утверждён директором Продавца Чувасовым Юрием Владимировичем

положениях «Политики обработки персональных данных», ссылка на которую закреплена на главной странице сайта Интернет-магазина.

7.2. По всем вопросам, возникающим в ходе заключения договора, Стороны руководствуются Кодексом Республики Беларусь от 07.12.1998 № 218-З «Гражданский кодекс Республики Беларусь», Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14 июня 2002 года № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» и иными актами законодательства Республики Беларусь.

7.3. В случае противоречий положений Договора положениям, которые закреплены в разделах сайта Интернет-магазина, то приоритет отдаётся положениям, которые закреплены в Договоре.

8. Реквизиты

ООО «Мерак Групп»

Адрес: 220076, г. Минск,

ул. Франциска Скорины, д. 8, офис 45 (11 этаж).

моб. +375 (29) 383-55-70,

e-mail: sale@merak.by

УНП 193711960,

р/с BY29 ALFA 3012 2D97 2500 1027 0000

в ЗАО «Альфа-Банк», БИК: ALFABY2X

Адрес банка: г. Минск, ул. Сурганова, 43

р/с BY71PJCB30120813821000000933

в «Приорбанк» ОАО, БИК: PJCBBY2X

Адрес банка: г. Минск, В. Хоружей, 31а



Договор утверждён директором Продавца Чувасовым Юрием Владимировичем