

Политика в отношении обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Мерак Групп» на сайте интернет-магазина <https://merak.by>

Последнее обновление: 20 декабря 2024 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок и условия получения, обработки, хранения, защиты и иного использования персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Мерак Групп» (ООО «Мерак Групп»), УНП 193711960, место нахождения: Республика Беларусь, 220020, г. Минск, пр-т Победителей, д. 100, помещение 5Н, являющимся Оператором персональных данных на основании законодательства Республики Беларусь о защите персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон о защите персональных данных), а также иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими вопросы обработки и защиты персональных данных.

1.3. Настоящая Политика опубликована в открытом доступе, ссылка на Политику размещена на главной странице сайта интернет-магазина <https://merak.by> (далее – Сайт). Оператор обеспечивает неограниченный доступ к Политике до начала обработки персональных данных.

1.4. Действие Политики распространяется на все персональные данные физических лиц (покупателей) (далее – Субъекты персональных данных), обрабатываемые Оператором при пользовании Сайтом и (или) в связи с реализацией договора публичной оферты на приобретение товаров через интернет-магазин <https://merak.by> (далее – Договор купли-продажи), ссылка на который размещена на главной странице Сайта, или совершением иных законных действий.

1.5. Настоящая Политика не распространяется на обработку персональных данных в процессе трудовых (служебных) отношений, а также в иных случаях, не связанных непосредственно с деятельностью интернет-магазина и Сайтом <https://merak.by>.

2. Основные термины и определения

2.1. При обработке персональных данных в Политике используются термины в значениях, определенных законодательством Республики Беларусь, в том числе Законом о защите персональных данных:

- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;
- **обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;
- **Субъект персональных данных** – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;
- **Оператор** – ООО «Мерак Групп», самостоятельно или совместно с иными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных;

- **предоставление персональных данных** – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц;
- **распространение персональных данных** – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц;
- **удаление персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные;
- **согласие Субъекта персональных данных** – свободное, однозначное и информированное волеизъявление Субъекта персональных данных, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

3. Обработываемые персональные данные

3.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения конкретных законных целей, и не обрабатывает избыточные данные.

3.2. Персональные данные, которые могут обрабатываться Оператором:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты (далее – email);
- адрес доставки (с указанием населенного пункта, улицы, номера дома, корпуса/подъезда);
- иные данные, предоставляемые Субъектом персональных данных добровольно при оформлении заказа или обращении.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- 4.1.1. подготовка, заключение, исполнение, изменение и прекращение Договора купли-продажи с Субъектами персональных данных;
- 4.1.2. обеспечение возможности оформления заказов, доставки товаров, информирования о статусе заказа;
- 4.1.3. предоставление информации о товарах, услугах, акциях, специальных предложениях посредством рассылок (email, телефон, мессенджеры) при наличии согласия Субъекта персональных данных;
- 4.1.4. взаимодействие с Субъектом персональных данных через формы обратной связи на Сайте (запросы, обращения, отзывы, пожелания);
- 4.1.5. осуществление аналитики, улучшение качества обслуживания, изучение пользовательского опыта, сбор статистики посещаемости Сайта;
- 4.1.6. исполнение требований законодательства Республики Беларусь.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- на основании согласия Субъекта персональных данных;
- во исполнение Договора купли-продажи, стороной которого является Субъект персональных данных;
- во исполнение требований законодательства Республики Беларусь.

5.2. Отказ в даче согласия Субъекта персональных данных или отзыв согласия Субъекта персональных данных может повлечь невозможность предоставления

определенных услуг, доступа к функционалу Сайта или оформления заказа, если обработка таких данных необходима для указанных целей.

6. Сроки хранения персональных данных

6.1. Оператор определяет сроки хранения персональных данных исходя из целей их обработки, требований законодательства Республики Беларусь, срока действия Договора купли-продажи и согласий Субъекта персональных данных:

- Персональные данные, полученные при оформлении заказа, заключения и исполнения Договора купли-продажи (Ф.И.О., адрес, контактный телефон, email): хранятся в течение срока действия договора и 3 (трех) лет после его окончания. Если проверка налоговыми органами не проводилась, данные могут храниться до 10 лет с момента окончания действия договора (согласно требованиям законодательства Республики Беларусь).

- Персональные данные, полученные для создания и использования личного кабинета на Сайте: 3 года с даты последней авторизации (входа) Субъекта персональных данных в личном кабинете.

- Персональные данные, полученные для информирования о заказе, о поступлении товара на пункт самовывоза товара, посредством электронной связи, SMS, Telegram, Viber, E-mail и иных средств связи, а также для доставки товара по адресу Субъекта персональных данных: хранятся в течение срока действия договора и 3 (трех) лет после его окончания. Если проверка налоговыми органами не проводилась, данные могут храниться до 10 лет с момента окончания действия договора (согласно требованиям законодательства Республики Беларусь)

- Персональные данные, обрабатываемые на основании согласия Субъекта персональных данных (например, для рассылок рекламного или новостного характера): хранятся до отзыва согласия Субъекта персональных данных или в течение срока, указанного при даче согласия Субъекта персональных данных. При отсутствии активности в личном кабинете более 3 лет подряд данные могут быть удалены или обезличены.

- Персональные данные, предоставленные при обращениях через форму обратной связи (Ф.И.О., контактный телефон, email и др.), хранятся в течение времени, необходимого для ответа и решения связанных с обращением вопросов, как правило, не более 2 месяцев, если более длительный срок не требуется по законодательству Республики Беларусь или для защиты интересов Оператора.

- Персональные данные, полученные для рассмотрения обращений, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений: 5 лет с даты последнего обращения и 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений соответственно.

- Персональные данные, необходимые для исполнения законодательных требований (налоговый и бухгалтерский учет, рассмотрение претензий по качеству товаров): хранятся в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь.

6.2. По истечении установленных сроков хранения персональные данные подлежат удалению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

7. Порядок получения и обработки персональных данных

7.1. Оператор получает персональные данные Субъекта персональных данных при:

- оформлении заказа на Сайте;

- заполнении форм обратной связи, регистрации на Сайте, подписке на рассылку;

- предоставлении Субъектом персональных данных по электронной почте, телефону либо иным законным путем.

7.2. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации или без их использования при условии обеспечения поиска и доступа к персональным данным по определенным критериям.

7.3. Персональные данные хранятся в формах и на носителях, обеспечивающих сохранность и конфиденциальность данных.

8. Передача и предоставление персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор может поручать обработку персональных данных уполномоченным лицам на основании договоров при условии соблюдения ими требований законодательства о защите персональных данных.

8.2. Передача персональных данных третьим лицам (например, грузоперевозчику, ИТ-поддержке, иным контрагентам) возможна только при наличии законных оснований и в целях, указанных в настоящей Политике.

8.3. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется, если иное прямо не указано Оператором или не предусмотрено законодательством Республики Беларусь либо не получено согласие Субъекта персональных данных с разъяснением соответствующих рисков.

9. Права Субъектов персональных данных

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

- отозвать согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных;

- получать информацию о факте, целях и способах обработки своих персональных данных;

- требовать внесения изменений в неполные, устаревшие или неточные персональные данные;

- получать информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам;

- требовать прекращения обработки и (или) удаления персональных данных при отсутствии законных оснований для их обработки;

- обжаловать действия (бездействие) Оператора в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь и (или) в суде;

- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

9.2. Для реализации своих прав Субъект подает заявление Оператору в письменной форме по адресу: 220020, г. Минск, пр-т Победителей, д. 100, помещение 5Н или в форме электронного документа на адрес электронной почты: legal@merak.by. Заявление должно содержать сведения, предусмотренные Законом о защите персональных данных.

9.3. Оператор рассматривает заявления Субъекта персональных данных в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь, и направляет ответ в форме, соответствующей форме подачи заявления, если Субъект персональных данных не указал иное.

10. Меры по защите персональных данных

10.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа, изменения, блокирования, удаления, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

10.2. Работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с нормами законодательства о персональных данных и обязаны соблюдать конфиденциальность.

10.3. Оператор осуществляет внутренний контроль и аудит соответствия обработки персональных данных законодательству Республики Беларусь и настоящей Политике.

11. Обработка персональных данных без согласия Субъекта персональных данных

11.1. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь (ст. 6 Закона о защите персональных данных), Оператор вправе обрабатывать персональные данные без согласия Субъекта персональных данных (например, при исполнении обязательств, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, рассмотрении обращений).

12. Изменения и дополнения Политики

12.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено Политикой.

12.2. Продолжение использования Сайта Субъектом персональных данных после внесения изменений означает согласие Субъекта персональных данных с новой редакцией Политики.

13. Заключительные положения

13.1. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Республики Беларусь.

13.2. Если какое-либо положение Политики признано противоречащим законодательству Республики Беларусь, остальные положения остаются в силе и применяются в соответствующей части.

13.3. Данная Политика доступна для ознакомления на главной странице Сайта <https://merak.by> до начала обработки персональных данных Субъектов персональных данных.